ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления культуры

администрации муниципального образования

Тихорецкий район

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_

«ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку изучения мнения о качестве оказания

услуг муниципальными бюджетными

учреждениями, подведомственными управлению

культуры администрации муниципального

образования Тихорецкий район

(в редакции приказа управления культуры

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_

**Анкета для родителей**

**Уважаемые родители!**

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу учреждения и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном процессе в образовательном учреждении.

Прочитайте внимательно каждый вопрос.

Если Вы с ним согласны, то поставьте отметку.

| **№**  **п/п** | **Вопросы анкеты** | **Варианты ответов** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Устраивает ли Вас режим работы школы? | Да |
| Не в полной мере |
| Нет, не устраивает |
| 2. | Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления образовательных услуг? | Хорошо информирован(а) |
| Слабо информирован(а) |
| Не информирован(а) |
| 3. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | Полностью удовлетворен(а) |
| Частично удовлетворен(а) |
| Не удовлетворен (а) |
| 4. | Удовлетворяют ли Вас в целом условия (помещение, имеющееся учебное оборудование, мебель и пр.) предоставления образовательных услуг? | Полностью удовлетворен(а) |
| Частично удовлетворен(а) |
| Не удовлетворен(а) |
| 5. | Как оцениваете обеспечение безопасности (охраны) в школе? | Отлично |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Не удовлетворительно |
| 6. | Как Вы оцениваете создание и обеспечение условия в школе для выявления и всестороннего развития творческих способностей детей? | Отлично |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Не удовлетворительно |
| 7. | Как Вы оцениваете наличие и уровень культурно-массовых мероприятий в школе? | Отлично |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Не удовлетворительно |
| 8. | Удовлетворены ли Вы компетентностью и уровнем квалификации педагогических кадров и обслуживающего персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам образовательных услуг? | Полностью удовлетворен(а) |
| Частично удовлетворен(а) |
| Не удовлетворен(а) |
| 9. | Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставленных образовательных услуг? | Полностью удовлетворен(а) |
| Частично удовлетворен(а) |
| Не удовлетворен(а) |
| 10. | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | Да |
| Нет |

Дата заполнения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ».