



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН

П Р И К А З

от 22.06.2021

№ 61

г.Тихорецк

**О внесении изменений в приказ управления культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район от 31 декабря 2015 года № 116 «О порядке изучения мнения о качестве оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования, подведомственными управлению культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район»**

В целях совершенствования проведения оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район, населению, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ управления культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район от 31 декабря 2015 года № 116 «О порядке изучения мнения о качестве оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования, подведомственными управлению культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район», следующие изменения:

1) в Порядке изучения мнения о качестве оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район пункт 5 изложить в новой редакции: «При анкетном опросе (анкета прилагается) используются индивидуальное анкетирование, публикация опросных листов в печатных изданиях и на официальном сайте учреждения»;

2) приложение к порядку изучения мнения о качестве оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район изложить в новой редакции (прилагается).

2. Приказ вступает в силу с момента его подписания..

Начальник управления культуры



О.А. Петрова

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления культуры  
администрации муниципального образования  
Тихорецкий район

от « 28 » июня 2021 г. № 61

## «ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку изучения мнения о качестве оказания  
услуг муниципальными бюджетными  
учреждениями, подведомственными управлению  
культуры администрации муниципального  
образования Тихорецкий район

(в редакции приказа управления культуры

от « 28 » июня 2021 г. № 61

### Анкета для родителей

#### Уважаемые родители!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу учреждения и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном процессе в образовательном учреждении.

Прочитайте внимательно каждый вопрос.

Если Вы с ним согласны, то поставьте отметку.

№ п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответов
1.	Устраивает ли Вас режим работы школы?	Да
		Не в полной мере
		Нет, не устраивает
2.	Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления образовательных услуг?	Хорошо информирован(а)
		Слабо информирован(а)
		Не информирован(а)
3.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Полностью удовлетворен(а)
		Частично удовлетворен(а)
		Не удовлетворен (а)



№ п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответов
4.	Удовлетворяют ли Вас в целом условия (помещение, имеющееся учебное оборудование, мебель и пр.) предоставления образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а) Частично удовлетворен(а) Не удовлетворен(а)
5.	Как оцениваете обеспечение безопасности (охраны) в школе?	Отлично Хорошо Удовлетворительно Не удовлетворительно
6.	Как Вы оцениваете создание и обеспечение условия в школе для выявления и всестороннего развития творческих способностей детей?	Отлично Хорошо Удовлетворительно Не удовлетворительно
7.	Как Вы оцениваете наличие и уровень культурно-массовых мероприятий в школе?	Отлично Хорошо Удовлетворительно Не удовлетворительно
8.	Удовлетворены ли Вы компетентностью и уровнем квалификации педагогических кадров и обслуживающего персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а) Частично удовлетворен(а) Не удовлетворен(а)
9.	Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставленных образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а) Частично удовлетворен(а) Не удовлетворен(а)
10.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	Да Нет

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

».