

**Результаты независимой оценки качества работы
муниципального бюджетного учреждения дополнительного
образования детская художественная школа города Тихорецка
муниципального образования Тихорецкий район**

1 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ) 1
просветительская и профилактическая работа 1	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания 1	наличие книги отзывов и предложений 0
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе

		1
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Видение перспектив развития учреждения 1		

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

– для получения более полной картины и объективных результатов независимой оценки качества работы ДХШ предусмотреть регулярное проведение опроса населения степенью удовлетворенности представленными услугами;

– завести книгу отзывов и предложений и организовать ее ведение.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	19

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868576020

Владелец Салогуб Светлана Сергеевна

Действителен с 25.05.2022 по 25.05.2023