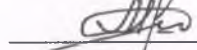


УТВЕРЖДАЮ
 Н.В. Муравская
 исполняющий обязанности главы
 муниципального образования
 Тихорецкий район


 «28» марта 2019 г.
 (приложение № 2 к распоряжению
 администрации муниципального
 образования Тихорецкий район
 от 28.03.2019 № 83-р)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детской художественной школы
 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район,
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей	Обеспечение функционирования электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей образовательных	до 1 сентября 2019 года	С.С. Салогуб, директор, Н.А. Кагальницкая, секретарь учебной		

образовательных услуг с работниками учреждения, возможности подачи обращения в электронном виде и отслеживания хода его исполнения	услуг с работниками учреждения, возможность подачи обращения в электронном виде и отслеживания хода его исполнения		части		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2019 года	С.С. Салогуб, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей в МБУДО ДХШ г.Тихорецка МО Тихорецкий район, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2019 года	С.С. Салогуб, директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. Заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2019 года	С.С. Салогуб, директор, Л.В. Колмаева, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
	Создание на официальном сайте учреждения раздела по	до 1 июня 2019 года	С.С. Салогуб, директор,		

	организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами		А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Разработка адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	до 1 сентября 2019 года	С.С. Салогуб, директор, А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Проведение мероприятий, обеспечивающих привлечение обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы)	до 1 января 2020 года (постоянно)	С.С. Салогуб, директор, А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Приобретение специального оборудования для реализации образовательных программ по обучению рисованию обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	до конца 2019 года (по мере финансирова ния	С.С. Салогуб, директор, Л.В. Колмаева, заместитель директора по административно- хозяйственной части		
Не все участники образовательных отношений, удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение родительских собраний и разъяснительной работы по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	в течение 2019 года	С.С. Салогуб, директор, А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Изучение кодекса этики и служебного поведения МБУДО ДХШ г.Тихорецка МО Тихорецкий район с работниками учреждения	май 2019 года	С.С. Салогуб, директор		
	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (на официальном сайте МБУДО ДХШ г.Тихорецка МО Тихорецкий район и других информационных порталах системы образования)	апрель - май 2019 года	С.С. Салогуб, директор, А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности МБУДО ДХШ г.Тихорецка МО Тихорецкий район	регулярно до конца 2019 года	С.С. Салогуб, директор, А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов	регулярно до конца 2019 года	С.С. Салогуб, директор, А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

	Презентация общественности достижений обучающихся; организация выставок, дней открытых дверей и т.п.	в течение 2019 года	С.С. Салогуб, директор, А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности МБУДО ДХШ г.Тихорецка МО Тихорецкий район	сентябрь 2019 года	С.С. Салогуб, директор, А.В. Кутяева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868576020

Владелец Салогуб Светлана Сергеевна

Действителен с 25.05.2022 по 25.05.2023