

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА ГОРОДА ТИХОРЕЦКА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН**

ОТЧЕТ

о выполнении плана работы по устранению недостатков, выявленных в 2024 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетным учреждением дополнительного образования Тихорецкий район, детской художественной школой города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район от на 2025 год, утвержденном распоряжением администрации муниципального образования Тихорецкий район от 25.03.2025 г. № 427

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на официальном сайте учреждения, не в полной мере соответствует требованиям к содержанию и порядку (форме) ее размещения, установленным нормативными правовыми актами	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе размещение сведений о языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	до 1 июня 2025 года	Вербовская Светлана Сергеевна, директор	Сведения размещены на официальном сайте учреждения в разделе «Образование» https://dshsh-tihoreck.profiles.ru/upload/profiles_dudhsh_tihoreck_new/files/f4/a3/f4a3ae9220e5e31b4a3aba44988027dc.pdf	01.04.2025 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все потребители услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	проведение анкетирования родителей о необходимости и возможных вариантах улучшения комфортности условий предоставления образовательных услуг	до 1 июня 2025 года	Вербовская Светлана Сергеевна, директор	В учреждении с 19.05.2025 г. по 23.05.2025 г. проведено	23.05.2025 г.

1	2	3	4	5	6
				анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости и возможных вариантах улучшения комфортности условий предоставления образовательных услуг. В анкетировании приняли участие 250 человек. По результатам анкетирования удовлетворенность комфортностью предоставленных услуг образовательной организацией составило 100%	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	приобретение специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ	до 1 декабря 2025 года	Вербовская Светлана Сергеевна, директор		
В образовательной организации недостаточно условия доступности,	заключение договора о взаимодействии по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	до 1 сентября 2025 года	Вербовская Светлана Сергеевна, директор		

1	2	3	4	5	6
позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	(тифлосурдопереводчика) проведение необходимого обучения (инструктирования) работников в целях обеспечения сопровождения инвалидов в помещениях учреждения	до 1 сентября 2025 года	Вербовская Светлана Сергеевна, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при непосредственном обращении в образовательную организацию	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения анкетирование получателей услуг об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при непосредственной обращении в образовательную организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	до 1 сентября 2025 года до 1 декабря 2025 года	Вербовская Светлана Сергеевна, директор Вербовская Светлана Сергеевна, директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	изучение мнения потребителей услуг о графике работы путем проведения опросов, анкетирования	до 1 июня 2025 года	Вербовская Светлана Сергеевна, директор	В учреждении с 19.05.2025 г. по 23.05.2025 г. проведено анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости и возможных вариантах улучшения комфортности условий предоставления образовательных услуг. В анкетировании приняли участие 250 человек. По	23.05.2025 г.

1	2	3	4	5	6
Не все получатели образовательных услуг в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг	проведение перед родительской общественностью публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	до 1 октября 2025 года	Вербовская Светлана Сергеевна, директор	результатам анкетирования удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией составило 100%	

исх. № 121 от 25.06.2025 г.

Директор МБУДО ДХШ
г. Тихорецка МО Тихорецкий
район



С.С.Вербовская

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 536171759065585446564790988547248581220572211444

Владелец Вербовская Светлана Сергеевна

Действителен с 21.10.2024 по 21.10.2025