

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район

**Аналитическая справка
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением за 2023 год»**

г. Тихорецк

29.12.2023 г.

Цель мониторинга: оценка фактического уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся условиями и качеством предоставляемых образовательных услуг.

Задачи:

- 1.Изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением;
- 2.Изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Сроки проведения: с 01.09.2023 г. по 28.12.2023 г.

Форма проведения: анкетирование

Участники: родители (законные представители) обучающихся в ДХШ.

Анкета по изучению степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением, состояла из 10 вопросов. Родителям предлагается прочитать вопросы и отметить те позиции, с которыми совпадает их мнение. Количество участников мониторинга, принявших участие в анкетировании 342 (94%).

Количественный и качественный анализ результатов удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением, представлен в сводных таблицах по каждой образовательной программе (прилагается).

Заместитель директора по учебной части
МБУДО ДХШ г. Тихорецка МО Тихорецкий район



А.В.Кутяева