

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район

Аналитическая справка

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением за 2024 год»

г. Тихорецк

28.12.2024 г.

Цель мониторинга: оценка фактического уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся условиями и качеством предоставляемых образовательных услуг.

Задачи:

- 1.Изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением;
- 2.Изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Сроки проведения: с 02.09.2024 г. по 27.12.2024 г.

Форма проведения: анкетирование

Участники: родители (законные представители) обучающихся в ДХШ.

Анкета по изучению степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением, состояла из 10 вопросов. Родителям предлагается прочитать вопросы и отметить те позиции, с которыми совпадает их мнение. Количество участников мониторинга, принявших участие в анкетировании 334 (94%).

Количественный и качественный анализ результатов удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением, представлен в сводных таблицах по каждой образовательной программе (прилагается).

Заместитель директора по учебной части
МБУДО ДХШ г. Тихорецка МО Тихорецкий район

 А.В.Кутяева