

Приложение 8

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 25.03.2025 № 427

ПЛАН

работы по устранению недостатков, выявленных в 2024 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования детской художественной школой города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район, на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на официальном сайте учреждения, не в полной мере соответствует требованиям к содержанию и порядку (форме) ее размещения, установленным нормативными правовыми	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе размещение сведений о	до 1 июня 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		

1	2	3	4	5	6
актами	языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все потребители услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	проведение анкетирования родителей о необходимости и возможных вариантах улучшения комфортности условий предоставления образовательных услуг	до 1 июня 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	приобретение специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ	до 1 декабря 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		
В образовательной организации недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	заключение договора о взаимодействии по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 1 сентября 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		
	проведение необходимого обучения (инструктирования) работников в целях обеспечения сопровождения инвалидов в помещениях учреждения	до 1 сентября 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при непосредственном обращении в образовательную организацию	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		
	анкетирование получателей услуг об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в образовательную организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	до 1 декабря 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством	изучение мнения потребителей услуг о графике работы путем проведения опросов, анкетирования	до 1 июня 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		

1	2	3	4	5	6
графика работы организации					
Не все получатели образовательных услуг в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг	проведение перед родительской общественностью публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	до 1 октября 2025 года	Салогуб Светлана Сергеевна, директор		

Исполняющий обязанности  
заместителя главы муниципального  
образования Тихорецкий район



Г.П. Власова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 536171759065585446564790988547248581220572211444

Владелец Вербовская Светлана Сергеевна

Действителен с 21.10.2024 по 21.10.2025