

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
детская художественная школа города Тихорецка муниципального  
образования Тихорецкий район**

**Протокол**

от 13.01.2023 г.

г.Тихорецк

О проведении мониторинга степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемых муниципальных услуг в МБУДО ДХШ г.Тихорецка МО Тихорецкий район

Председатель – Салогуб С.С.

Секретарь – Сусь О.А.

Присутствовали: Салогуб С.С. – директор МБУДО ДХШ г.Тихорецка МО Тихорецкий район;

Кутяева А.В. - заместитель директора по учебной части;

Анкваб О.И.–заместитель директора по воспитательной работе;

Богатченко Н.А. – преподаватель;

председатель Совета родителей – Зачиняева Т.А., члены совета родителей – Ивлева А.А., Каплина С.Ю., Слышко Е.В.

**Повестка дня:**

1. О проведении мониторинга (анкетирование) «Удовлетворенность условиями и качеством услуг, предоставляемых образовательным учреждением за 2022 год».

2. Об утверждении аналитической справки удовлетворенности родителей обучающихся (законных представителей) условиями и качеством предоставляемых услуг по реализуемым общеобразовательным программам в области искусств:

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе;

дополнительной общеобразовательной предпрофессиональной программе «Живопись».

**Слушали:**

1. По первому вопросу выступила директор МБУДО ДХШ Салогуб С.С., она довела информацию о целях проведения мониторинга «Удовлетворенность условиями и качеством услуг, предоставляемых образовательным учреждением за 2022 год» в соответствии с утвержденными показателями муниципального задания на 2022 год, предусматривающего оценку удовлетворенности родителей условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги (%).

Цель мониторинга: оценка фактического уровня удовлетворенности родителей обучающихся (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги (%).

### Задачи:

- изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых учреждением;
- изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

Сроки проведения: с 01.09.2022г. по 28.12.2022г.

Форма проведения: анкетирование

Участники: родители (законные представители) обучающихся в ДХШ.

2. По второму вопросу выступила зам. директора по учебной части Кутяева А.В., она предоставила информацию о результатах мониторинга (анкетирования), проведенного с 01.09.2022 г. по 28.12.2022 г. на родительских собраниях с участием администрации школы. Представила количественный и качественный анализ результатов удовлетворенности родителей обучающихся (законных представителей) условиями и качеством предоставляемых услуг по реализуемым общеобразовательным программам в области искусств, представленных в сводных таблицах по каждой образовательной программе (приложения №1, №2).

Анкета по изучению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых учреждением, состояла из 10 вопросов. Родителям предлагалось прочитать вопросы и отметить те позиции, с которыми совпадает их мнение. Количество участников мониторинга, принявших участие в анкетировании (% от общего числа родителей обучающихся в ДХШ): 322 чел. (94%), из них по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе 126 человек; дополнительной общеобразовательной предпрофессиональной программе «Живопись» 196 человек.

### Решили:

1. 322 родителя обучающихся (законных представителей) приняло участие в анкетировании. Признать мониторинг (анкетирование) «Удовлетворенность условиями и качеством услуг, предоставляемых образовательным учреждением за 2022 год» состоявшимся.

2. Утвердить аналитическую справку по результатам проведения мониторинга «Удовлетворенность условиями и качеством услуг, предоставляемых образовательным учреждением за 2022 год» по реализуемым общеобразовательным программам в области искусств:

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе - 100%;

дополнительной общеобразовательной предпрофессиональной программе «Живопись» - 100%

Председатель

Секретарь



С.С. Салогуб

О.А. Сусь

Сводная анкета  
о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями  
и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации  
дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

№ п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Чел. - %
1.	Устраивает ли Вас режим работы школы?	Да	126 (100%)
		Не в полной мере	-
		Нет, не устраивает	-
2.	Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления образовательных услуг?	Хорошо информирован(а)	126 (100%)
		Слабо информирован(а)	-
		Не информирован(а)	-
3.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Полностью удовлетворен(а)	126 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен (а)	-
4.	Удовлетворяют ли Вас в целом условия (помещение, имеющееся учебное оборудование, мебель и пр.) предоставления образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а)	126 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен(а)	-
5.	Как оцениваете обеспечение безопасности (охраны) в школе?	Полностью удовлетворен(а)	126 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен(а)	-
6.	Как Вы оцениваете создание и обеспечение условия в школе для выявления и всестороннего развития творческих способностей детей?	Отлично	126 (100%)
		Хорошо	-
		Удовлетворительно	-
		Не удовлетворительно	-
7.	Как Вы оцениваете наличие и уровень культурно-массовых мероприятий в школе?	Полностью удовлетворен(а)	121 (96%)
		Частично удовлетворен(а)	5 (4%)
		Не удовлетворен(а)	-
8.	Удовлетворены ли Вы компетентностью и уровнем квалификации педагогических кадров и обслуживающего персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а)	126 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен(а)	-
9.	Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставленных образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а)	126 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен(а)	-

№ п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Чел. - %
10.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	Да	126 (100%)
		Нет	-

В опросе принимали участие 126 родителей (законных представителей) (94%)

100% родителей, принявших участие в анкетировании, отметили положительную оценку качества образовательных услуг

Сводная анкета

о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации дополнительной общеобразовательной предпрофессиональной программы «Живопись».

№ п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Чел. - %
1.	Устраивает ли Вас режим работы школы?	Да	196 (100%)
		Не в полной мере	-
		Нет, не устраивает	-
2.	Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления образовательных услуг?	Хорошо информирован(а)	196 (100%)
		Слабо информирован(а)	-
		Не информирован(а)	-
3.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Полностью удовлетворен(а)	196 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен (а)	-
4.	Удовлетворяют ли Вас в целом условия (помещение, имеющееся учебное оборудование, мебель и пр.) предоставления образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а)	196 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен(а)	-
5.	Как оцениваете обеспечение безопасности (охраны) в школе?	Полностью удовлетворен(а)	196 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен(а)	-
6.	Как Вы оцениваете создание и обеспечение условия в школе для выявления и всестороннего развития творческих способностей детей?	Отлично	196 (100%)
		Хорошо	
		Удовлетворительно	-
		Не удовлетворительно	-
7.	Как Вы оцениваете наличие и уровень культурно-массовых мероприятий в школе?	Полностью удовлетворен(а)	188 (96%)
		Частично удовлетворен(а)	8 (4%)
		Не удовлетворен(а)	-
8.	Удовлетворены ли Вы компетентностью и уровнем квалификации педагогических кадров и обслуживающего персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а)	196 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен(а)	-
9.	Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставленных образовательных услуг?	Полностью удовлетворен(а)	196 (100%)
		Частично удовлетворен(а)	-
		Не удовлетворен(а)	-

№ п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Чел. - %
10.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	Да	196 (100%)
		Нет	-

В опросе принимали участие 196 родителей (законных представителей) (94%)  
100% родителей, принявших участие в анкетировании, отметили положительную оценку качества образовательных услуг